

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten allein die nachfolgenden AGB der zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Fassung.

Vertragspartner, Kundenservice

Vertragspartner aller Bestellungen ist grundsätzlich die dbv network GmbH (nachfolgend jeweils kurz „Verkäufer“ genannt).

1 Vertragsabschluss

1.1 Zustandekommen des Vertrags

Ihr Vertrag über den regelmäßigen Bezug eines der Titel des Verkäufers in Printform oder als digitales Abonnement sowie eine Einzellieferung einer Druckware kommt zustande durch Ihre telefonische, schriftliche oder Online-Bestellung und die Annahme durch uns. Mit der Bestellung erklären Sie verbindlich Ihr Vertragsangebot. Eingabefehler bei der Bestellung über unsere Online-Shops können vor Absenden der Bestellung berichtigt werden. Mit Klick auf „ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“ unterbreiten Sie Ihr verbindliches Kaufangebot. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie von uns zunächst eine Bestellbestätigung, welche noch nicht die Annahme Ihres Vertragsangebotes umfasst. Bei der Belieferung auf dem Versandweg gilt die Versendung der Ware bzw. der ersten Ausgabe des Abonnements als Annahme Ihres Vertragsangebotes. Bei digitalen Abonnements geben wir unsere Vertragsannahmeerklärung mit Übersendung Ihrer Zugangsdaten ab.

1.2 Vertragstext

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert.

1.3 Kundenkonto / Addressdaten

Sie haben die Möglichkeit Ihre „Bestellung als Gast“ aufzugeben. Eine Registrierung ist für die Bestellung im Shop nicht nötig, aber zur Verwaltung Ihrer Vertragsdaten können Sie ein Kundenkonto anlegen. Um Zugang zu unseren digitalen kostenpflichtigen Angeboten und Abonnements zu erhalten, ist eine Registrierung auf der entsprechenden Objekt-Webseite über den Browserclient oder in der App erforderlich. Die Lieferung von Einzelbestellungen und Abonnements erfolgt an die von Ihnen angegebene Lieferanschrift. Bitte tragen Sie für Änderungen der Lieferanschrift rechtzeitig bis zu drei Wochen vor der nächsten Belieferung Sorge.

1.4 Vertragsinhalt

Die Produktbeschreibungen wie Zielgruppe, Zeitpunkt des Erscheinens, Vertragslaufzeit, Preise und Versandkosten etc. entnehmen Sie bitte den Angaben im Online-Shop, welche Vertragsinhalt werden, es sei denn wir haben uns bei der Einarbeitung der Daten im Online-Shop geirrt. In diesem Fall erhalten Sie von uns ein korrigiertes Vertragsangebot.

Unsere Printmedien enthalten vom redaktionellen Teil getrennte Werbeanzeigen und Beilagen.

2 Widerrufsbelehrung für Verbraucher

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage im Falle eines Kaufvertrags ab dem Tag:

- „, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.
- im Falle eines Kaufvertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden ab dem Tag: „, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.“
- im Falle eines Kaufvertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken ab dem Tag: „, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.“
- im Falle eines Kaufvertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg ab dem Tag: „, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw.

hat“;

- im Falle der Erbringung von Dienstleistungen mit dem Vertragsschluss.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (siehe untenstehende Kontaktmöglichkeit) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

dbv network GmbH
Wilhelmsau 37
10713 Berlin

Telefon: +49 (0)30 46406 111

Fax: +49 (0)30 46406 451

E-Mail: kundenservice(at)dbv-network.com

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrationen mit Ausnahme von Abonnementverträgen.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Richard Scholz GmbH, Bessemerstraße 38-42, 12103 Berlin zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Wenn Sie bei einem Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen verlangt haben, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung für Verbraucher

3 Preise und Zahlungen

3.1 Preise

Die Preise für unsere Produkte und Abonnement-Laufzeiten entnehmen Sie bitte den Angaben im Online-Shop. Die Preise verstehen sich jeweils einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich etwaiger Liefer- und Versandkosten. Liefer- und Versandkosten fallen bei der Auslieferung digitaler Produkte und Abonnements nicht an.

3.2 Preisänderungen

Änderungen unserer Preise betreffen bereits zustande gekommene Verträge nicht. Für Abonnements gelten Preisänderungen für die nächste Abonnement-Laufzeit.

3.3 Fälligkeit und Verzug

Zahlungen sind sofort fällig. Sie kommen mit einer Zahlung in Verzug, ohne dass es einer gesonderten Mahnung bedarf, wenn nicht spätestens 10 Banktage nach Zugang der Rechnung die Zahlung bei uns eingegangen ist. Soweit Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, kommen Sie binnen derselben Frist mit einer etwaigen Teilzahlung in Verzug.

3.4 Folgen des Verzugs

Zahlungsforderungen sind mit 5%-Punkten über dem Basiszinssatz zu verzinsen wenn Sie Verbraucher sind, seitens Unternehmer mit 9%-Punkte über dem Basiszinssatz. Sie tragen die angemessenen Kosten der Mahnungen. Sobald und solange Sie sich im Zahlungsverzug befinden, sind wir berechtigt, von unserem Zurückbehaltungsrecht Gebrauch zu machen und die Lieferung des Abonnement-Titels zu unterbrechen sowie Ihren Online- oder App-Zugang zu den auf die überfällige Rechnung zahlungspflichtigen Inhalten solange zu sperren bis die fälligen Zahlungen geleistet sind.

3.5 Zahlungsarten

Kreditkarte: Mit Abgabe der Bestellung übermitteln Sie uns gleichzeitig Ihre Kreditkartendaten.

Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber fordern wir unmittelbar nach Vertragsschluss Ihr Kreditkartenunternehmen zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch das Kreditkartenunternehmen automatisch durchgeführt und Ihre Karte belastet.

SEPA-Lastschriftverfahren: Mit Abgabe der Bestellung erteilen Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat. Über das Datum der Kontobelastung werden wir Sie informieren (sog. Prenotification). Mit Einreichung des SEPA-Lastschriftmandats fordern wir unsere Bank zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird automatisch durchgeführt und Ihr Konto belastet.

Die Kontobelastung erfolgt, nachdem Sie die Ware erhalten haben.

Die Frist für die Vorabankündigung über das Datum der Kontobelastung (sog. Prenotification-Frist) beträgt 1 Tage.

PayPal: Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf.

Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Sofort: Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters Sofort GmbH weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über Sofort bezahlen zu können, müssen Sie über ein für die Teilnahme an Sofort freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, sich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von Sofort durchgeführt und Ihr Konto belastet.

giropay: Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite der giropay GmbH weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über giropay bezahlen zu können, müssen Sie über ein für die Teilnahme an giropay freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, sich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von giropay durchgeführt und Ihr Konto belastet.

Rechnung: Sie zahlen den Rechnungsbetrag nach Erhalt der Ware und der Rechnung per Überweisung auf unser Bankkonto. Wir behalten uns vor, den Kauf auf Rechnung nur nach einer erfolgreichen Bonitätsprüfung anzubieten.

3.6 Aufrechnungsverbot

Gegenüber unseren Zahlungsforderungen können Sie nur mit rechtskräftig festgestellten oder von uns anerkannten Forderungen aufrechnen oder von Ihrem Zurückbehaltungsrecht Gebrauch machen.

4 Lieferung

4.1 Lieferung von Druckwaren und anderen Produkten

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten.

Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist leider nicht möglich.

Wir liefern nicht an Packstationen.

4.2 Abonnement

Die Lieferung von Abonnement-Ausgaben beginnt mit der nächsten auf den Monat des Vertragsschlusses folgenden Ausgabe. Eine Nichtbelieferung rügen Sie bitte über unseren Kundendienst so schnell als möglich. Nachlieferungen können wir nur binnen eines Monats nach Erscheinen der jeweiligen Ausgabe veranlassen.

4.3 Zugang zu digitalen Inhalten

Bei der Bestellung von digitalen Abonnements bzw. dem zusätzlichen digitalen Abonnement neben dem Bezug der Printausgabe, erhalten Sie Ihre Erstzugangsdaten per E-Mail. Um Zugang zu den Inhalten zu erlangen, ist die Registrierung mittels E-Mail-Adresse, Passwort sowie einem Freischaltcode erforderlich. Mit dem Zugang erhalten Sie die Möglichkeit der Online-Nutzung über den Browserclient, sowie die Offline-Nutzung über die App auf Ihren mobilen Endgeräten. Sie haben dauerhaft Zugriff auf die von ihnen erworbenen Inhalte.

4.4 Bezugsberechtigung

Die Abtretung von Lieferansprüchen, d.h. die Übertragung der Bezugs- und/oder Nutzungsberechtigung seitens des Käufers auf einen Dritten bedarf zu ihrer Wirksamkeit unserer vorherigen Zustimmung.

4.5 Höhere Gewalt

Im Falle höherer Gewalt, Betriebsstörungen, Streiks, Aussperrungen oder sonstigen Störungen, auch im Zustellungsbereich, besteht für die Dauer des Ereignisses kein Anspruch auf Lieferung oder Erstattung des Bezugsentgeltes.

5. Eigentumsvorbehalt / Rechte an Inhalten

5.1 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt solange unser Eigentum bis Sie die Ware vollständig bezahlt haben.

5.2 Rechte an Inhalten / Nutzungsrechteinräumung

Bitte beachten Sie, dass die Ihnen zur Verfügung gestellten Werke sowie die auf unseren Portalen veröffentlichten Schriftwerke, Fotografien und Illustrationen, Videos, Grafiken und sonstigen Inhalte dem Schutz des deutschen Urheberrechts unterliegen und von Ihnen nur dann vervielfältigt oder anderweitig genutzt werden dürfen, wenn Ihnen dies im Einzelfall durch den Rechteinhaber oder im Rahmen der gesetzlichen Schrankenregelungen des Urheberrechts gestattet ist. Unsere Inhalte unterliegen regelmäßig keiner Creative Common Lizenz, es sei denn, eine solche ist ausdrücklich im Ausnahmefall angegeben. Eine Verlinkung oder Zitierung ist ohne Zustimmung zulässig, soweit dies in den Grenzen des urheberrechtlichen Zitatrechts nach § 51 UrhG erfolgt.

5.3 Markenschutz

Bitte beachten Sie auch, dass unsere Kennzeichen (Marken, Geschäftsbezeichnungen, Zeitschriften- und Rubrikentitel etc.) dem Schutz des Markenrechts unterliegen.

6. Mängelhaftung / Verfügbarkeit

6.1 Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können. Mängelrüge durch Unternehmer

6.2 Mängelrüge durch Unternehmer

Sofern Sie als Unternehmer bei uns Kunde werden, haben Sie Warenmängel an Printmedien nach § 377 HGB unverzüglich zu prüfen und etwaige Mängel ebenso unverzüglich zu rügen.

6.3 Mängelbeseitigung

Sind die gelieferten Druckwaren oder Online-Angebote zum Download mangelhaft, so können wir den Mangel entweder beseitigen oder Ersatzlieferung leisten. Gelingt dieses nicht innerhalb einer angemessenen Frist, ist der Käufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine Herabsetzung des Kaufpreises zu verlangen und bei Vorliegen der weiteren gesetzlichen Voraussetzungen daneben Schadensersatz zu verlangen.

6.4 Verjährung von Mängelansprüchen

Mängelansprüche verjähren gegenüber Verbrauchern binnen 24 Monaten ab Ablieferung; gegenüber Unternehmern binnen 12 Monaten ab Ablieferung.

6.5 Redaktionelle Inhalte

Wir übernehmen keine rechtliche Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität von redaktionellen Beiträgen. Bitte beachten Sie, dass im Rahmen unserer Portale und Dienste bei dritten Social Media Netzwerkanbietern Nutzer ggf. Inhalte einstellen und teilen können. Solche Inhalte können von uns grundsätzlich nicht auf ihre Richtigkeit und

Rechtmäßigkeit hin überprüft werden und wir machen uns diese Einträge nicht zu Eigen. Sollten Sie rechtsverletzende Einträge Dritter feststellen, so wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Anbieter der Plattform oder des Dienstes.

6.6 Verfügbarkeit von Online-Services

Wir bemühen uns, unsere Online-Services stets zugänglich zu halten. Zur Aufrechterhaltung der technischen Verfügbarkeit und der IT-Sicherheit sind regelmäßige Wartungsarbeiten erforderlich. Sofern möglich, kündigen wir geplante Wartungsarbeiten rechtzeitig an. Bei dringenden IT-Sicherheitsvorfällen und bei drohendem Datenverlust ist eine vorherige Ankündigung im Einzelfall nicht möglich. Unsere kostenpflichtigen Angebote sind regelmäßig dauerhaft verfügbar. Wartungsarbeiten planen wir üblicherweise für Zeiten außerhalb der normalen Betriebszeiten an Arbeitstagen nach 22:00 Uhr und vor 8:00 Uhr sowie an den Wochenenden.

7 Registrierung / Kundenkonto

7.1 Kundenkonto Shop

Sie können ein Kundenkonto unter Angabe Ihrer persönlichen Daten einrichten. Sie stehen dafür ein, dass sie bei der Registrierung wahrheitsgemäße Angaben machen. Die Registrierung ist erst ab Vollendung des 15. Lebensjahres gestattet.

7.2 Registrierung / Anmeldung E-Paper-Nutzung und Online-Service

Für die Nutzung des E-Papers im Browserclient oder der App ist eine einmalige Registrierung auf der entsprechenden Webseite der Zeitschrift (Browserclient oder App) mit einer E-Mail-Adresse, Passwort und der Kundennummer erforderlich. Vor jedem Zugriff auf das E-Paper über die Webseite, ist eine Anmeldung mit der bei der Registrierung hinterlegten E-Mail-Adresse und einem Passwort notwendig.

7.3 Nutzungsberechtigung

Die Nutzungsberechtigung für den Online-Service gilt nur für Sie persönlich und ist nicht übertragbar.

7.4 Zugangsdaten

Die Anmeldedaten (E-Mail-Adresse und Passwort) sind sicher durch Sie aufzubewahren und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Sie sind für die Geheimhaltung der Anmeldedaten selbst verantwortlich und haften für etwaige Schäden im Falle des Missbrauchs. Der Verkäufer behält sich vor, den Zugang zum Online-Service zu sperren, wenn durch das Verschulden des Nutzers ein Missbrauch der Zugangsdaten erfolgt. Der Verkäufer ist ferner berechtigt, den Nutzer im Rahmen der Vertragsabwicklung auch in elektronischer Form, d.h. per E-Mail, zu seinem Abonnement und zum Online-Service zu informieren.

8 Kündigung von Abonnements

8.1 Mindestbezugsdauer

Für Abonnements in Printform oder digital gilt regelmäßig eine Mindestvertragslaufzeit (Bezugsdauer) von einem Jahr. Die Kündigung ist mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Bezugsdauer und nachfolgend mit einer Frist von drei Monaten zum Quartalsende möglich.

8.2 Form der Kündigungserklärung

Kündigungen können per E-Mail oder auf sonstigem elektronischen Weg, per Fax, telefonisch oder schriftlich erfolgen. Sie tragen die Beweislast für die Kündigung und deren rechtzeitigen Zugang.

8.3 Probeabonnements

Sofern Sie im Rahmen eines Aktionsangebotes ein Probeabonnement abgeschlossen haben, ergeben sich Laufzeit, Inhalt und Kündigungsfristen aus der Aktionsbeschreibung, andernfalls gemäß Ziffer 8.1.

8.4 Kündigung aus wichtigem Grund

Eine fristlose Kündigung aus wichtigem Grund bleibt beiden Seiten vorbehalten.

9 Schlussbestimmungen

9.1 Anwendbares Recht

Auf die Vertragsverhältnisse mit uns findet deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Für Verbraucher gilt dies nur, soweit verbraucherschützende Bestimmungen des Landes ihres gewöhnlichen Aufenthaltes vorbehalten bleiben.

9.2 Erfüllungsort / Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Berlin.

9.3 Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle / Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Die Teilnahme an einem entsprechenden Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist für uns freiwillig. Auch wenn wir nicht an diesen Streitbelegungsverfahren teilnehmen, wird Ihnen unser Kundenservice auch weiterhin kompetent bei Problemen helfen.

9.4 Änderung der AGB

Wir sind jederzeit berechtigt, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Für neu abgeschlossene Verträge gelten die jeweils bei der Bestellung aktuell hinterlegten AGB. Wir behalten uns vor, diese AGB und die Nutzungsbedingungen für unsere digitalen Angebote zukünftig zu ändern. Die geänderten AGB und Nutzungsbedingungen werden Ihnen gegenüber wirksam, wenn Sie der Änderung nicht innerhalb einer Frist von einem Monat ausdrücklich widersprechen und wir sie auf die Wirkung des fehlenden Widerspruchs hingewiesen haben. Sollten Sie einer Änderung der AGB und/oder Nutzungsbedingungen widersprechen, werden wir das bestehende Vertragsverhältnis zum nächstmöglichen Zeitpunkt kündigen.

Stand: 1. Juli 2020

Den Kundenservice erreichen Sie unter:

dbv network GmbH
Wilhelmsaue 37
10713 Berlin

Telefon: +49 (0)30 46406 111
Fax: +49 (0)30 46406 451

E-Mail: [kundenservice\(at\)dbv-network.com](mailto:kundenservice(at)dbv-network.com)

Muster - Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

dbv network GmbH, Wilhelmsaue 37, 10713 Berlin

Telefax +49 (0) 30 / 46 406-451

E-Mail: kundenservice@dbv-network.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) _____/erhalten am
(*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____
—

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____
—

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen